

(بسمه تعالی)

با سلام و عرض ادب حضور شما کاربر گرامی

مقدمه :

تبریک میگوییم به شما که قوی ترین و محبوب ترین قالب وردپرس ایران را برای فعالیت خود انتخاب کردید و خدمت شما بیان میداریم که انتخاب خوبی داشته اید و امکان اینکه بتوانید وبسایت بسیار حرفه ای ، بهینه و با کیفیت را با استفاده از قالب وودمارت پلاس پیاده سازی نمایید ان شاءالله حتما وجود دارد لذا با قالب وجود وودمارت پلاس از خودتان این توقع را داشته باشید که بتوانید یک وبسایت حرفه ای پیاده سازی نمایید (البته که ما نیز در کنار تان هستیم)

همچنین چنانچه وبسایت شما بصورت اصولی و منظم پیاده سازی شد و تاییدیه تیم کیفی توسعه وردپرس را به همراه داشت به عنوان

نمونه امکان معرفی آن در برگه محصول وبسایت وجود خواهد داشت که با استفاده از آن میتوانید ترافیک رایگان بسیاری را به وبسایت

خود جذب نمایید که این مورد بسیار حائز اهمیت میباشد

فهرست :

- ۱- نکات مهم در رابطه با پشتیبانی محصول وودمارت پلاس
- ۲- نحوه آموزش نصب قالب وودمارت پلاس
- ۳- نحوه دریافت اپلیکیشن و پیش نیاز های مربوطه
- ۴- فیلم آموزشی قالب وودمارت پلاس

۱- نکات مهم در رابطه با پشتیبانی محصول وودمارت پلاس :

تیم پشتیبانی قالب وردپرس وودمارت پلاس ، یک تیم چند نفره مجرب و متخصص وردپرس میباشد که همواره در سریعترین زمان ممکن نسبت به پاسخگویی به شما متعهد خواهند بود .

همچنین در زمان ارسال تیکت به موارد زیر توجه داشته باشید :

۱- چنانچه موارد شما نیاز به بررسی تیم پشتیبانی دارد ، حتما در جهت تسریع حل موردتان نسبت به ارسال اطلاعات وردپرس و هاست خود اقدام نمایید .

۲- از ارسال تیکت های پشت سر هم خود داری نمایید (در این صورت تیکت شما به انتهای صف منتقل خواهد شد)

۳- برخی از تیکت ها نیاز به بررسی زیاد تری دارند که جهت دسترسی تیم فنی مجموعه در وضعیت " در حال بررسی " قرار خواهند گرفت لذا تا دریافت پاسخ تکنیکال بدین نوع تیکت ها صبور باشید و وضعیت تیکت را تغییر ندهید .

۴- پشتیبانان وودمارت پلاس ، موظف به پاسخگویی و پشتیبانی از مشکلاتی میباشد که در قبال قالب است و مشکلاتی که مربوطه به هاست و یا پلاگین هایتان و یا است مربوطه به امور پشتیبانی **قالب وودمارت پلاس** نمیشد .

ساعت پاسخگویی تیکت ها : در روزهای کاری ۹ صبح الی ۱۸ میباشد

توجه : چنانچه تا کنون تجربه خرید هر محصول از هر مارکتی را داشته باشید ، متوجه کیفیت بالا ، تعهد ، نظم و تخصص تیم پشتیبانی

توسعه وردپرس خواهید شد و لذا از شما خواهش مندیم جهت افزایش میزان بهره وری کیفیت در پشتیبانی محصول و خدمت رسانی با امتیاز ۵ ستاره به تیم ما کمک نمایید

پیشاپیش از شما همکاری شما بسیار متشکریم

۲ - نحوه نصب قالب وودمارت پلاس

- **ثبت لایسنس** : برای استفاده از تمامی محصولات وبسایت راست چین در ابتدا میبایست لایسنس محصول خود را در وبسایت راست چین ثبت نمایید ، شیوه ثبت لایسنس محصولات راست در لینک زیر خدمتتان آموزش داده شده است

[برای مشاهده نحوه فعالسازی لایسنس اینجا کلیک نمایید](#)

- **انتخاب دمو** : قالب وودمارت پلاس دارای بیش از ۷۰ دمو حرفه ای اختصاصی توسعه وردپرس و همچنین دمو های بومی سازی شده میباشد ، چنانچه در نظر داشتید از دمو های کاملا اختصاصی که توسط تیم توسعه وردپرس ساخته شده است استفاده نمایید میتوانید در پنل کاربری خود نسبت به دانلود آن ها اقدام نمایید و چنانچه در نظر دارید از دمو های غیر اختصاصی و بومی سازی شده استفاده نمایید ، کافیست از طریق پوشه Demoes که در فایل محصول ارائه شده است نسبت به دریافت لینک دمو مورد نظر اقدام نمایید

- **نصب قالب** : پس از انتخاب دمو مد نظر نوبت به نصب قالب وردپرس شما میرسد که میتوانید با استفاده از بسته نصبی وبسایتی دقیقا مانند دموهای قالب را برای خودتان بارگذاری نمایید (در لینک زیر میتوانید فیلم آموزشی نصب قالب را مشاهده نمایید)

[برای مشاهده فیلم آموزشی نصب قالب وودمارت پلاس اینجا کلیک نمایید](#)

توجه : شیوه نصب قالب در هر محیطی هاستینگ یکسان میباشد .

آموزش نصب وودمارت پلاس در محیط هاستینگ سی پنل ثبت شده است اما با توجه به تفاوت نمای محیط های هاستینگ شیوه نصب از طریق لوکال هاست و همچنین دایرکت ادمین نیز در لینک های زیر خدمتتان ارائه گردید :

[آموزش نصب قالب در محیط هاستینگ دایرکت ادمین](#)

[آموزش نصب قالب وردپرس در محیط لوکال هاست](#)

۳- نحوه دریافت اپلیکیشن و پیش نیاز های مربوطه

اپلیکیشن فروشگاه ویومارت پلاس ، یک اپلیکیشن فروشگاه بسیار حرفه ای و پرکاربرد است که به عنوان خدمتی حرفه ای توسط تیم کیفی محصول در کنار محصول ارائه شده است ، برای دریافت اپلیکیشن میبایست نسبت به ارسال برخی از پیش نیاز ها از طریق تیکت اقدام نمایید

قابل ذکر است با توجه به ترافیک تعداد اپلیکیشن ها ، خروجی اپلیکیشن شما توسط تیم پشتیبان ۴۸ ساعت پس از ارسال پیشنیاز ها ارسال خواهد گردید

[برای مشاهده لیست پیشنیاز های اپلیکیشن از طریق این لینک اقدام نمایید](#)

[برای دانلود فیلم آموزشی اپلیکیشن از اینجا اقدام مایید](#)

توجه : همانطور که در برگه معرفی محصول قید گردیده است :

- کاربرانی که قصد دارند اپلیکیشن خود را در بازار و یا انواع مارکت های انتشار اپ قرار بدهند ، نیاز به پکیج نیم اختصاصی برنامه خواهند داشت که با توجه به اینکه این پکیج نیم بصورت سفارشی و اختصاصی برای کاربران ساخته میشود ، مزد کارکرد (هزینه) ساخت آن ۱۰۰ هزار تومان میباشد که میبایست توسط کاربران بصورت جداگانه پرداخت گردد (این موضوع برای کاربرانی که قصد ندارند اپ خود را در مارکت ها ثبت کنند نیازی نمیباشد و خروجی بصورت رایگان خدمت شان ارائه میگردد) .
- مشتریان عزیز با خرید پکیج قالب و اپلیکیشن ویومارت پلاس، ۶ ماه پشتیبانی رایگان را در اختیار خواهند داشت، که طی این مدت میتوانند نسبت به دریافت اپ شان اقدام نمایند ، چنانچه طی این مدت نسبت به دریافت اپلیکیشن اقدام نکردند، برای دریافت اپلیکیشن میبایست نسبت به تمدید ۶ ماه پشتیبانی خود اقدام نمایند تا اپلیکیشن خدمت شان ارائه گردد .

۴- فیلم آموزشی قالب وودمارت پلاس

بیش از ۵ ساعت فیلم آموزشی قالب وودمارت از طریق لینک زیر خدمتتان ارائه و قابل مشاهده میباشد :

[برای مشاهده فیلم آموزشی کلیک نمایید](#)

توجه: قالب وودمارت پلاس ، دارای آپدیت های اختصاصی میباشد که برخی از مواردی که جدیداً به قالب اضافه شده است در زمان تدوین

فیلم آموزشی وجود نداشته است ، مانند اسلایدر شگفت انگیز و یا برگه محصول اختصاصی وودمارت که لینک های آموزشی این موارد نیز

بصورت جداگانه خدمتتان ارائه گردید :

[آموزش استفاده از اسلایدر شگفت انگیز در وودمارت پلاس](#)

[آموزش راه اندازی برگه محصولات با المنتور](#)

قالب وودمارت پلاس یک قالب بسیار حرفه ای و بهینه میباشد که با استفاده از آن میتوانید به بهترین شکل ممکن یک وبسایت فروشگاهی تخصصی و حرفه ای را برای خودتان پیاده سازی نمایید ، لذا پیشنهاد میکنیم سعی کنید به طور اصولی با استفاده از وودمارت پلاس بهینه شده فعالیت نمایید تا بتوانید یک وبسایت بسیار حرفه ای با ظاهری جذاب و باطنی عملگرا برای خودتان پیاده سازی نمایید .

همچنین چنانچه وبسایت شما بصورت اصولی و منظم پیاده سازی شد ، به عنوان نمونه امکان معرفی آن در برگه محصول وبسایت وجود

دارد که با استفاده از آن میتوانید ترافیک رایگان بسیاری را به وبسایت خود جذب نمایید که این مورد بسیار حائز اهمیت میباشد

به امید پیروزی شما

توسعه وردپرس